



## Beleidsverklaring

*Mijn naam is Lonneke Jeucken. Ik heb gekozen voor dit werk, omdat ik vind dat elk mens een volwaardig leven verdient. Een 'volwaardig' leven is heel persoonlijk en heeft voor iedereen een andere betekenis. Een volwaardig leven is ook niet vanzelfsprekend. Je moet het namelijk zelf doen! Tenminste als het kan...*

Ik sta voor kwaliteit doormiddel van het leveren van maatwerk. Ik vind het belangrijk om aan te kunnen sluiten bij mijn cliënten. Ik doe dit door mee te bewegen met de cliënten maar aan de andere kant wel kritisch te kunnen zijn.

Het is belangrijk om open en transparant te zijn, alles kunnen benoemen ook als het even minder leuk is.

Mijn kernwaarden zijn:

- Vertrouwen
- Contact maken
- Laagdrempelig
- Open en transparant
- Aansluiten bij wat nodig is
- Doorpakken waar het moet

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt het de directie de nodige middelen ter beschikking. Dit kan bestaan uit mogelijke middelen, zoals: inhuur van externe deskundigheid voor de opzet hiervan.

02-03-2020

Lonneke Jeucken